

PartnerWeb 2.0

Ideal für alle Betriebe, welche die AHV über die GastroSocial Ausgleichskasse abrechnen

Mit dieser kostenlosen Onlinedienstleistung haben Sie die Möglichkeit, diverse Meldungen in verschlüsselter Form online an die Ausgleichskasse zu übermitteln – und dies zu jeder Zeit. Sie profitieren dabei von schnellen Rückmeldungen und einem stets verfügbaren elektronischen Dossier. **Sowohl die Anmeldung als auch die Benützung/Anwendung von PartnerWeb sind kostenlos!**

Hinweis: Falls Sie das Lohnprogramm miruSocial oder die Schnittstellen mirusConnect benutzen, steht Ihnen PartnerWeb nicht mehr zur Verfügung.

Was kann das Programm bisher?

- Meldungen von Ein- und Austritten der Mitarbeitenden an die GastroSocial Ausgleichskasse. Bei Anmeldungen von Mitarbeitenden werden automatisch Versicherungsnachweise generiert.
- Bestellung von Versicherungsausweisen AHV/IV (AHV-Ausweis) oder Duplikaten
- Liste der Mitarbeitenden nach Stichtag anzeigen und drucken
- Manuelle Lohneingabe pro Mitarbeitenden (inkl. Nachtragsmeldungen)
- Verschlüsselte Übermittlung der Daten
- Elektronische Meldung der Lohndaten an die Ausgleichskasse (nicht möglich für Saisonbetriebe und/oder bei effektiver monatlicher AHV-Abrechnung)
- Kontaktformular für allgemeinen Support
- Mitteilung/Anfrage in den Rubriken Mitarbeitende, Familienzulagen, Lohnmeldung, Erwerbsersatzordnung, Buchhaltung und übrige Geschäfte

Was ist neu?

- Dossier-Liste mit den Rubriken Mitarbeitende, Familienzulagen, Lohnmeldung, Erwerbsersatzordnung, Buchhaltung und übrige Geschäfte (die von GastroSocial zu diesen Rubriken erstellten Dokumente stehen dem PartnerWeb-User im Dossier zur Verfügung)
- Elektronisches Postfach
- Familien- und Geburtszulagen anmelden
- Bezügerdaten von Familien- und Geburtszulagen suchen/mutieren
- Zukünftige Abgänge/Beendigungen der Familienzulagen abrufen
- Verwaltung der Ausbildungsbestätigung für Familienzulagen
- Antrag zur Änderung des Akontobeitrags
- Mutterschaftsentschädigung anmelden

Voraussetzungen für die Nutzung von PartnerWeb

- Anschluss an die GastroSocial Ausgleichskasse
- PC oder Mac mit Internetanschluss und Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0, Firefox ab Version 2.0 oder Safari ab Version 2.0
- Acrobat Reader zum Öffnen der Dokumente (wir empfehlen mindestens Version 7.0)
- Bildschirmauflösung von 1024 x 768 Pixel für optimales Arbeiten
- swissdec-zertifizierte Lohnbuchhaltung (zusätzliche Kosten von Lohnprogrammanbieter möglich)

Anmeldung/Wechsel auf PartnerWeb 2.0

Sie können sich unter gastrosocial.ch/online für PartnerWeb 2.0 anmelden. Anschliessend erhalten Sie ein Begrüssungs-E-Mail, mit welchem Sie Ihr temporäres Passwort anfordern können. Ebenfalls darin enthalten sind der Informationslink sowie die Angaben für den Support von PartnerWeb. Als zusätzliche Bestätigung wird Ihnen eine SMS zugestellt.

Wenn Sie bereits Nutzer von PartnerWeb sind, können Sie auf gastrosocial.ch/online kostenlos das Upgrade anfordern. Die Bestätigung des Upgrades auf PartnerWeb 2.0 erfolgt per SMS.

Unsere Fachspezialisten beraten Sie gern telefonisch oder persönlich in 3 Sprachen (Deutsch, Französisch, Italienisch).

Sicherheit

PartnerWeb 2.0 basiert auf einem mehrstufigen Login mit einem persönlichen Passwort und einem SMS-Code. Die Datenübermittlung erfolgt verschlüsselt.

Support

In PartnerWeb 2.0 steht Ihnen unter der Rubrik «Info» eine Direkthilfe zur Verfügung oder rufen Sie bei Fragen unseren Support an (T 062 837 71 96).

Unsere Supportzeiten:

Montag – Freitag	08.00 – 11.45 Uhr	13.30 – 17.00 Uhr
------------------	-------------------	-------------------

Dieses Merkblatt gibt eine Übersicht zu den geltenden Bestimmungen. Für die Beurteilung von Einzelfällen sind ausschliesslich die gesetzlichen Bestimmungen massgebend.