

PartnerWeb 2.0

Idéal pour tous les établissements qui décomptent les cotisations AVS à la Caisse de compensation GastroSocial

Gratuit, ce service en ligne vous permet de transmettre diverses informations à la caisse de compensation sous forme cryptée en ligne – et cela à tout moment. Vous profitez ainsi de réponses rapides et d'un dossier électronique disponible en permanence.

L'inscription à PartnerWeb et son utilisation sont gratuites !

Remarque : Si vous utilisez le programme des salaires miruSocial ou les interfaces mirusConnect, PartnerWeb n'est plus mis à votre disposition.

Que propose le programme jusqu'à présent ?

- Annonces d'entrées et de sorties de collaborateurs et collaboratrices à la Caisse de compensation GastroSocial. Lors des inscriptions de collaborateurs et de collaboratrices, des attestations d'assurance sont automatiquement générées.
- Commande de certificats d'assurance AVS/AI (certificat AVS) ou de duplicatas
- Afficher et imprimer la liste des collaborateurs et collaboratrices au jour de référence
- Saisie manuelle du salaire par collaborateur/collaboratrice (y c. annonces ultérieures)
- Transmission des données cryptée
- Annonce électronique des données de salaire à la caisse de compensation (impossible pour les saisonniers et/ou lors du décompte AVS mensuel effectif)
- Formulaire de contact pour le support général
- Communications/Demandes dans les rubriques suivantes : Collaborateurs, Allocations familiales, Annonce de salaire, Allocation pour perte de gain, Comptabilité et Autres affaires

Quelles sont les nouveautés ?

- Liste des dossiers avec les rubriques : Collaborateurs, Allocations familiales, Annonce de salaire, Allocation pour perte de gain, Comptabilité et Autres affaires (les documents établis par GastroSocial en rapport avec ces rubriques sont à la disposition de l'utilisateur de PartnerWeb dans le dossier)
- Boîte aux lettres électronique
- Annoncer les allocations familiales et de naissance
- Rechercher/Modifier les données de bénéficiaires d'allocations familiales et d'allocations de naissance
- Consulter les sorties/fins de versement d'allocations familiales
- Gestion de l'attestation de formation pour les allocations familiales
- Demande de modification de l'acompte de cotisations
- Demande d'allocation de maternité

Conditions préalables pour utiliser PartnerWeb

- Affiliation à la Caisse de compensation GastroSocial
- PC ou Mac avec connexion Internet et Microsoft Internet Explorer version 6.0, Firefox version 2.0 ou Safari version 2.0
- Acrobat Reader pour l'ouverture des documents (nous recommandons au minimum la version 7.0)
- Résolution d'écran de 1024 x 768 pixels pour un travail optimal
- Comptabilité salariale certifiée swissdec (frais supplémentaires de fournisseurs du programme des salaires possibles)

Inscription/Passage à PartnerWeb 2.0

Vous pouvez vous inscrire pour PartnerWeb 2.0 sur gastrosocial.ch/online. Ensuite, vous recevrez un E-Mail de bienvenue vous permettant de demander un mot de passe temporaire. Ce message contient en outre le lien d'information ainsi que les coordonnées du service d'assistance du PartnerWeb. Un SMS vous sera envoyé à titre de confirmation supplémentaire.

Si vous êtes déjà utilisateur de PartnerWeb, vous pouvez demander gratuitement la mise à jour sur gastrosocial.ch/online. Vous recevrez un SMS de confirmation de la mise à jour sur PartnerWeb 2.0.

Nos spécialistes vous conseillent par téléphone ou personnellement en 3 langues (allemand, français et italien).

Sécurité

PartnerWeb 2.0 repose sur un identifiant à plusieurs niveaux avec un mot de passe personnel et un code transmis par SMS. La transmission des données est cryptée.

Support

Dans PartnerWeb 2.0, une aide directe est à votre disposition à la rubrique « Info ». Vous pouvez également appeler notre support (T 062 837 71 96).

Nos heures de support :

Lundi – Vendredi 08.00 – 11.45 h 13.30 – 17.00 h

Ce mémento donne un aperçu des dispositions en vigueur. Seules les dispositions légales sont déterminantes pour l'appréciation de tout cas concret.