

PartnerWeb 2.0

Ideale per tutte le aziende che eseguono i conteggi attraverso la Cassa di compensazione GastroSocial

Con questo servizio online gratuito avrete la possibilità di trasmettere alla cassa di compensazione diverse comunicazioni in forma elettronica – in qualsiasi momento. In tal modo usufruirete di risposte rapide e di un dossier elettronico sempre disponibile. **La registrazione e l'utilizzo di PartnerWeb sono gratuiti!**

Avvertenza: se utilizzate il programma salari miruSocial o le interfacce mirusConnect, PartnerWeb non è più accessibile.

Funzionalità del programma già esistenti

- Comunicazione di entrate e uscite dei collaboratori alla Cassa di compensazione GastroSocial. All'iscrizione di collaboratori vengono generati automaticamente certificati d'assicurazione
- Richiesta di certificati d'assicurazione AVS/AI (certificato AVS) o di duplicati
- Visualizzazione e stampa dell'elenco dei collaboratori a partire da una data predefinita
- Immissione manuale del salario per ciascun collaboratore (incl. comunicazioni successive)
- Trasmissione dei dati crittografata
- Comunicazione elettronica dei dati salariali alla cassa di compensazione (operazione non possibile per aziende con attività stagionale e/o in caso di effettivo conteggio mensile AVS)
- Modulo di contatto per supporto in generale
- Comunicazioni/Richieste nelle rubriche Collaboratori, Assegni familiari, Comunicazione salario, Indennità perdita di guadagno, Contabilità e Altri affari

Che cosa c'è di nuovo?

- Lista dossier con le rubriche Collaboratori, Assegni familiari, Comunicazione salario, Indennità perdita di guadagno, Contabilità e Altri affari (i documenti creati da GastroSocial per queste rubriche sono a disposizione dell'utente PartnerWeb nel dossier)
- Casella di posta elettronica
- Comunicazione di assegni familiari e di nascita
- Ricerca/Mutazione dei dati di beneficiari di assegni familiari e di nascita
- Consultazione di future conclusioni o cessazioni degli assegni familiari
- Amministrazione della conferma della formazione per gli assegni familiari
- Domanda di modifica del contributo in acconto
- Comunicazione di indennità di maternità

Requisiti per l'uso di PartnerWeb

- Iscrizione alla Cassa di compensazione GastroSocial
- PC o Mac con connessione a Internet e Microsoft Internet Explorer a partire della versione 6.0, Firefox della versione 2.0 o Safari della versione 2.0
- Acrobat Reader per aprire i documenti (si raccomanda almeno la versione 7.0)
- Risoluzione dello schermo 1024 x 768 pixels per una gestione ottimale
- Contabilità salari certificata swissdec (possibili costi supplementari dell'offerente del programma dei salari)

Registrazione/Passaggio a PartnerWeb 2.0

Potete iscrivervi a PartnerWeb 2.0 nel sito web gastrosocial.ch/online. Successivamente ricevete una E-Mail di benvenuto con la quale potete richiedere una password temporanea. Inoltre la mail contiene il link informativo e i dati per il supporto di PartnerWeb. Come conferma supplementare vi viene inviato anche un SMS.

Se siete già utenti di PartnerWeb, potete chiedere su gastrosocial.ch/online un upgrade gratuito. La conferma dell'upgrade a PartnerWeb 2.0 avviene per SMS.

I nostri specialisti sono a vostra disposizione telefonicamente o di persona in tre lingue (tedesco, francese, italiano).

Sicurezza

PartnerWeb 2.0 si basa su un login a più stadi, con una password personale e un codice SMS. I dati vengono trasmessi in modo crittografato.

Supporto

Su PartnerWeb 2.0, alla rubrica «Info», è a disposizione un servizio di supporto diretto; in alternativa si possono chiedere informazioni anche al nostro servizio di supporto telefonico (T 062 837 71 96).

Gli orari della nostra assistenza:

Lunedì – Venerdì Ore 08.00 – 11.45 Ore 13.30 – 17.00

Il presente promemoria offre una panoramica delle condizioni attuali. Per la valutazione dei singoli casi sono determinanti esclusivamente le regolamentazioni previste dalla legge.