

Problemanalyse Zertifikat (USB-Stick) Windows

Problemanalyse Zertifikat (USB-Stick) Windows

Bitte folgen Sie Schritt für Schritt dem aufgeführten Prozessablauf, um das Problem mit Ihrem Zertifikat (USB-Stick) zu lösen. Zu den beschriebenen Tätigkeiten finden Sie bei den einzelnen Stufen jeweils eine detaillierte Anleitung.

1. Kontrolle Zertifikat (USB-Stick)

Problem behoben?

Nein

Ja

1. Kontrolle Zertifikat (USB-Stick)

Kontrollieren Sie, ob das Zertifikat (USB-Stick) am Computer angeschlossen ist und rot leuchtet.

- Falls Ja: gehen Sie weiter zu Punkt 2.
- Falls Nein: stecken Sie das Zertifikat (USB-Stick) ein und versuchen Sie sich erneut anzumelden.

2. Zertifikatstreiber installiert

Problem behoben?

Nein

Ja

2. Zertifikatstreiber installiert

Prüfen Sie, ob der Treiber für das Zertifikat auf Ihrem Computer installiert ist. Das Vorgehen dazu entnehmen Sie der Anleitung – Zertifikatstreiber installiert.

Anleitung Zertifikatstreiber installiert

3. Kontrolle Zertifikats-erkennung

Problem behoben?

Nein

Ja

3. Kontrolle Zertifikats-erkennung

Prüfen Sie, ob das Zertifikat von Ihrem Computer erkannt wird. Das Vorgehen dazu entnehmen Sie der Anleitung – Zertifikats-erkennung.

Anleitung Zertifikats-erkennung

4. Kontrolle Zertifikat gesperrt

Problem behoben?

Nein

Ja

4. Kontrolle Zertifikat gesperrt

Haben Sie Ihr Kennwort (PIN) 3-mal falsch eingegeben und wissen nicht, wie Sie das Zertifikat entsperren können? Um zu prüfen, ob das Zertifikat gesperrt ist, folgen Sie der Anleitung – Zertifikat entsperren. Diese Anleitung hilft Ihnen, das Zertifikat zu entsperren.

Anleitung Zertifikat entsperren

5. Neustart Internet-Browser

Problem behoben?

Nein

Ja

5. Neustart Internet-Browser

Bitte schliessen Sie nun Ihren Internet-Browser, starten Sie diesen neu und versuchen Sie, sich erneut anzumelden.

6. Einbindung Zertifikat
in Firefox

Problem behoben?

Nein



7. Kontaktieren Sie das
Support-Team

8. Prozessende

Ja

6. Einbindung Zertifikat in Firefox

Haben Sie bis anhin den Internet-Browser Google Chrome oder Internet Explorer benutzt und möchten nun mit Firefox arbeiten?

- Falls Ja: folgen Sie der Anleitung, um das Zertifikat in Firefox einzubinden.
- Falls Nein: gehen Sie weiter zu Punkt 7.

Anleitung Einbindung Zertifikat in Firefox

7. Kontaktieren Sie das Support-Team von GastroSocial@net

Ist es Ihnen nicht gelungen, das Problem mit dem Zertifikat (USB-Stick) zu lösen? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail. Wir sind während den Supportzeiten für Sie da.

Telefon: 062 837 71 96
E-Mail: support@gastrosocial.ch

Unsere Supportzeiten:
Montag – Freitag 08.00 – 11.45 Uhr
13.30 – 17.00 Uhr

8. Prozessende

Es freut uns, dass Sie das Problem mit Ihrem Zertifikat lösen konnten.

Ihr Support-Team von GastroSocial@net

GastroSocial@net

Zertifikatstreiber installiert

Ziel der Beschreibung

Wie können Sie überprüfen, ob der Zertifikatstreiber auf Ihrem Computer installiert ist?

Vorgehen

1. Finden Sie das SafeNet- resp. eToken-Symbol in der Taskleiste (rechts unten am Bildschirmrand), so ist der Zertifikatstreiber installiert. Falls dies der Fall ist, gehen Sie bitte zurück zur Problemanalyse, um mit dem Punkt 3 «Kontrolle Zertifikatserkennung» fortzufahren. Konnten Sie keines der unten aufgeführten Symbole auf Ihrem Computer finden? Dann installieren Sie bitte den Zertifikatstreiber, welchen Sie auf unserer Website finden. Anschliessend können Sie versuchen, sich erneut auf dem Portal GastroSocial@net anzumelden.


Link zum Zertifikatstreiber:

Lohnprogramm: <http://www.gastrosocial.ch/de/onlineprodukte/lohnprogramm>

trans-info: <http://www.gastrosocial.ch/de/onlineprodukte/trans-info>

SafeNet > 



eToken > 



GastroSocial@net

Zertifikatserkennung

Ziel der Beschreibung


Wie können Sie überprüfen, ob das Zertifikat (USB-Stick) von Ihrem Computer erkannt wird?

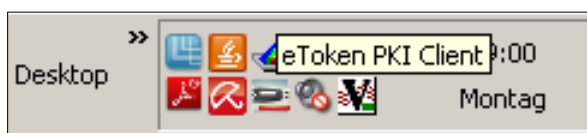
Vorgehen

1. Führen Sie einen Rechtsklick auf dem SafeNet- resp. eToken-Symbol in der Taskleiste aus (rechts unten am Bildschirmrand).

SafeNet > 



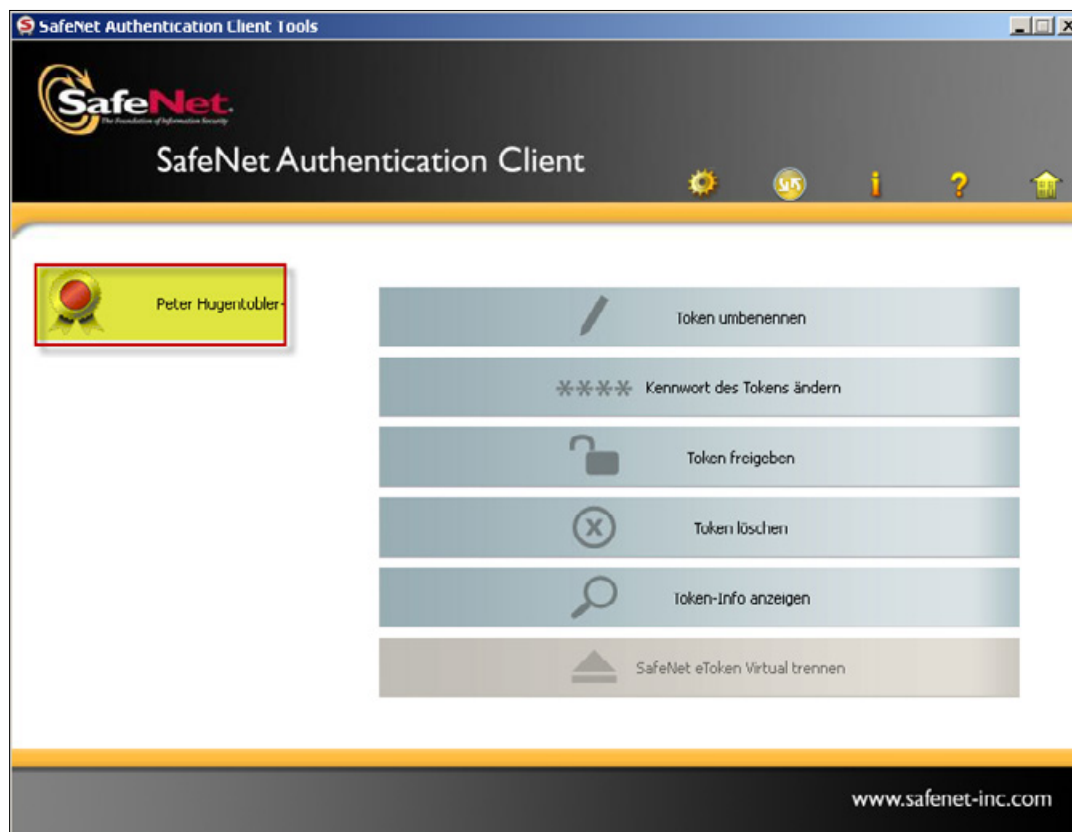
eToken > 



2. Wählen Sie nun das Feld «Tools».



3. Wird das Zertifikat von Ihrem Computer erkannt, erscheint nun der Name des Zertifikatsinhabers.



4. Wird der Name angezeigt?

Falls Ja: gehen Sie weiter zu Punkt 4 der Problemanalyse.

Falls Nein: entfernen Sie bitte das Zertifikat (USB-Stick) von Ihrem Computer und schliessen Sie es an einem anderen USB-Anschluss an. Warten Sie anschliessend zwei Minuten, bevor Sie nochmals prüfen, ob das Zertifikat von Ihrem Computer erkannt wird.

GastroSocial@net

Zertifikat entsperren

Ziel der Beschreibung

Wie können Sie überprüfen, ob das Zertifikat (USB-Stick) gesperrt ist und wie können Sie dieses allenfalls wieder entsperren?

Vorgehen

1. Führen Sie einen Rechtsklick auf dem SafeNet- resp. eToken-Symbol in der Taskleiste durch (rechts unten am Bildschirmrand).

SafeNet > 



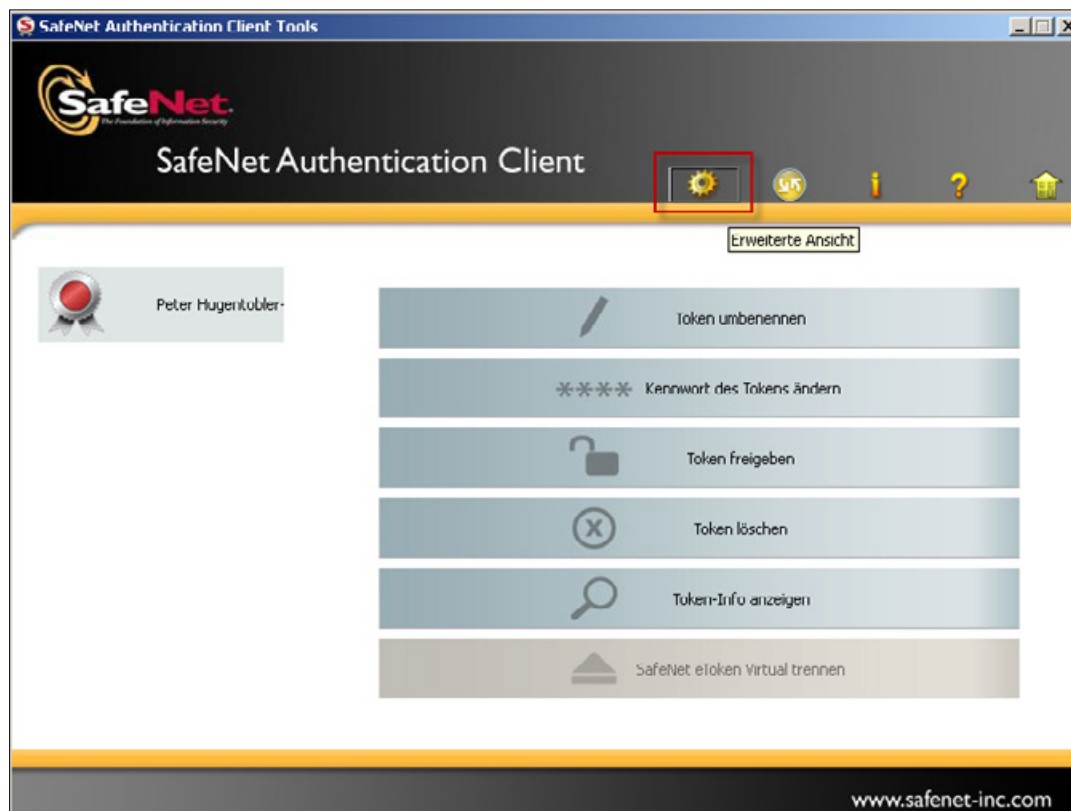
eToken > 



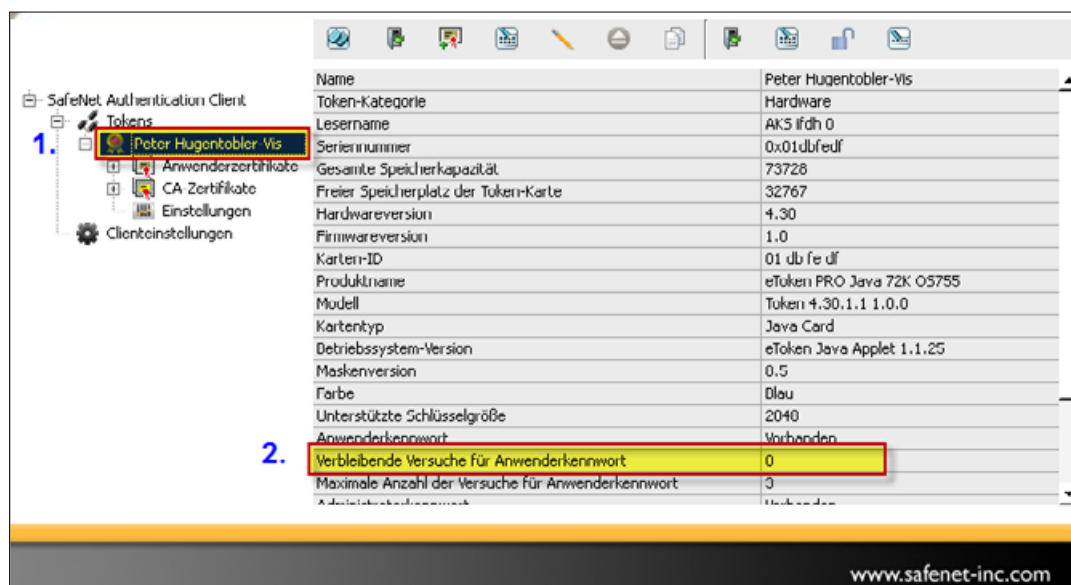
2. Wählen Sie nun das Feld «Tools».



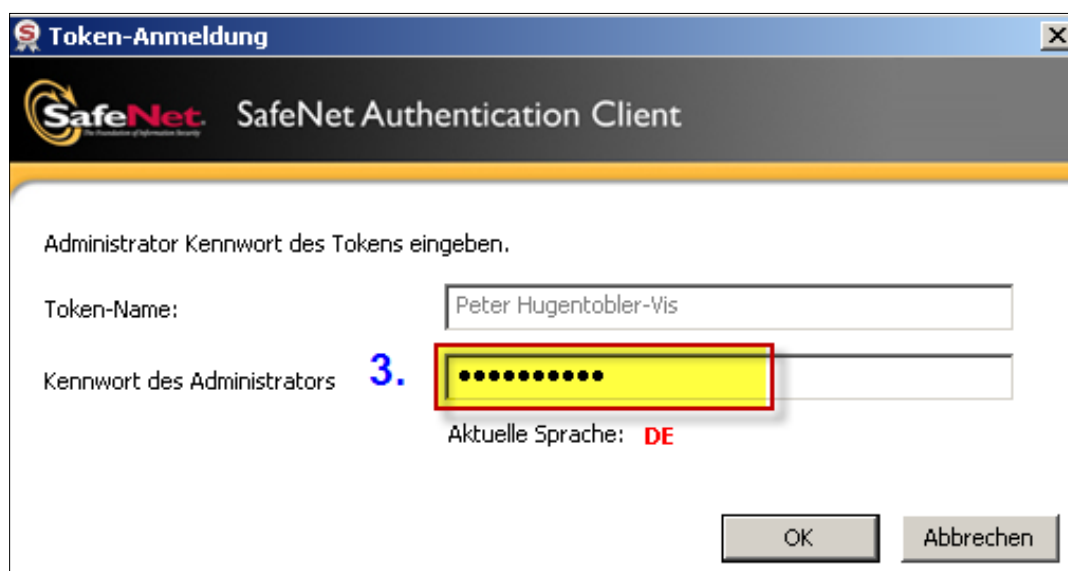
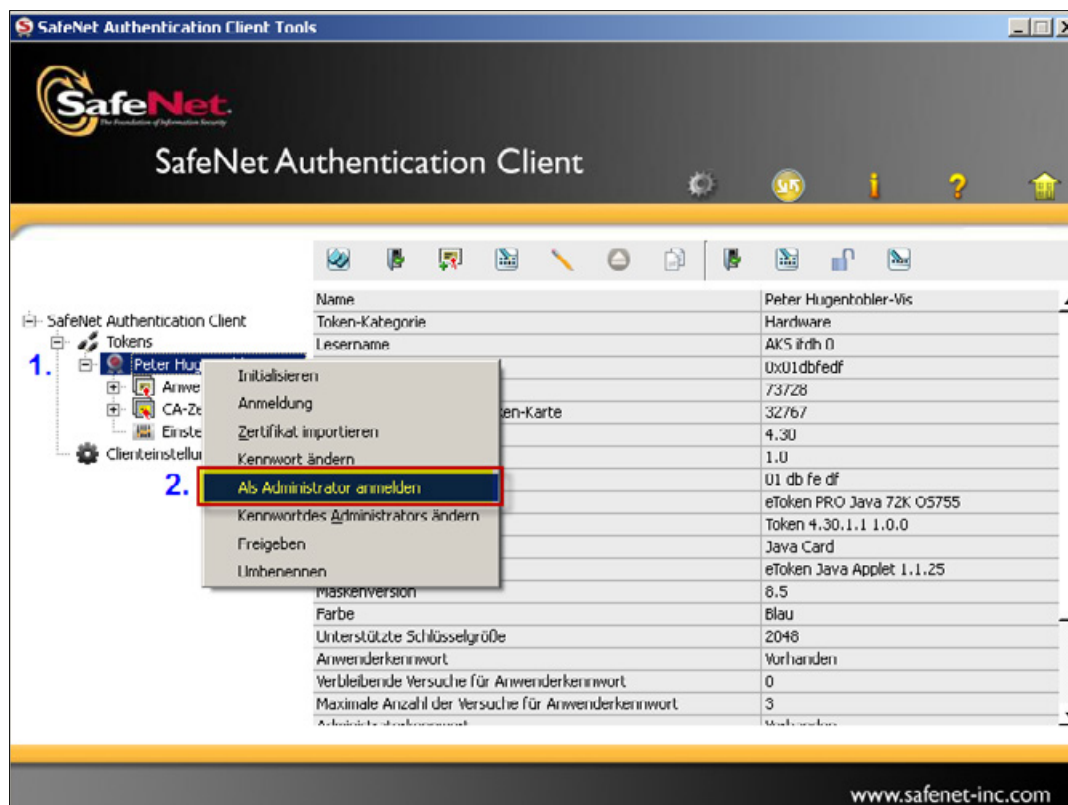
3. Klicken Sie auf das Zahnrad, um die «Erweiterte Ansicht» zu öffnen.



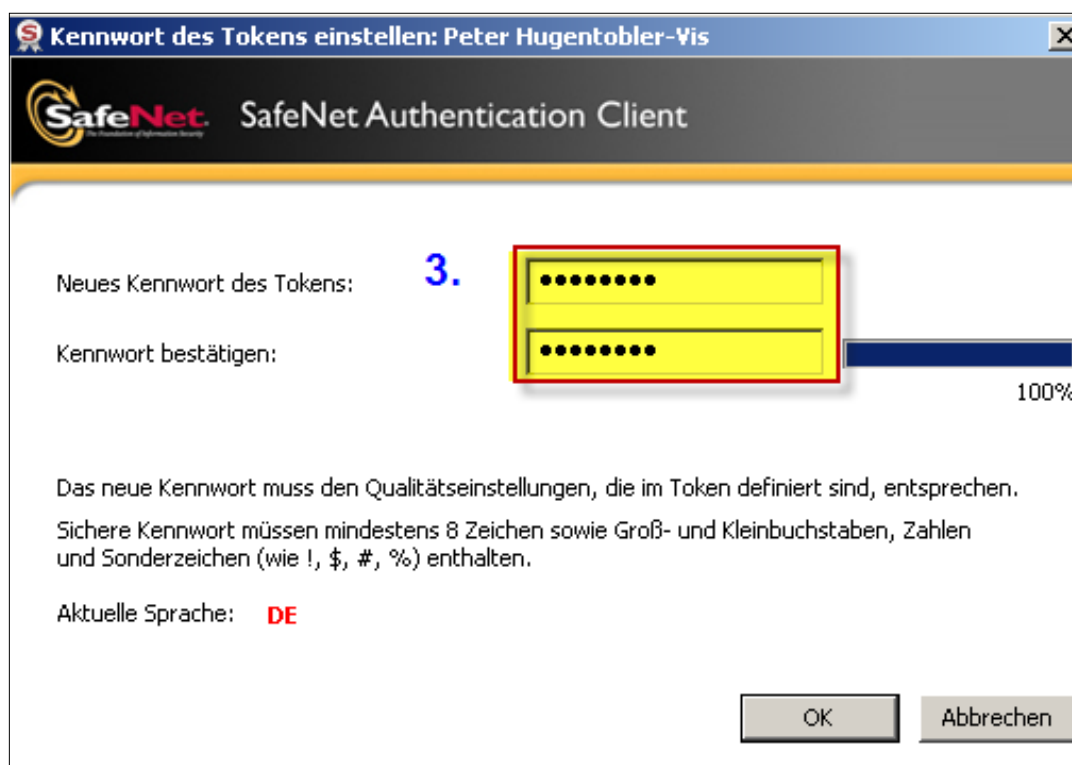
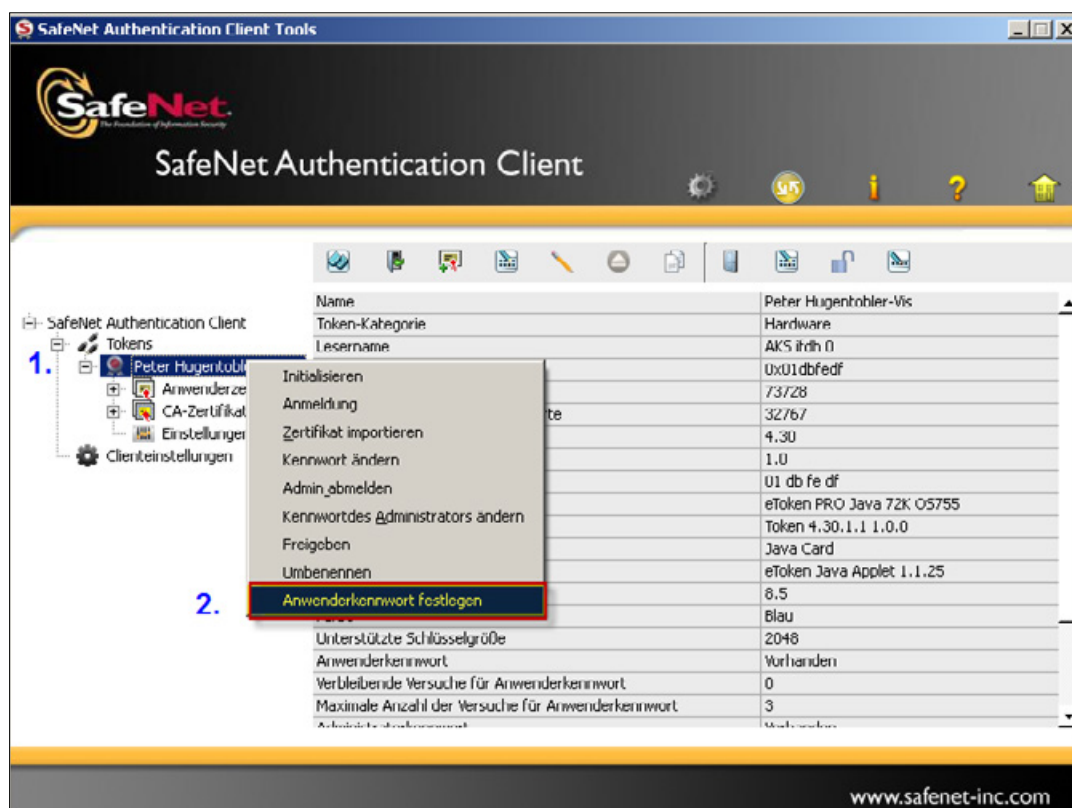
4. Klicken Sie auf der linken Seite auf den Namen des Zertifikatsinhabers. Steht hinter «Verbleibende Versuche für Anwenderkennwort» die Zahl 0, ist Ihr Zertifikat gesperrt und Sie können dieser Anleitung weiter folgen. Falls eine Zahl grösser als 0 steht, ist Ihr Zertifikat nicht gesperrt und Sie können zur Problemanalyse zurückkehren, um mit dem Punkt 5 «Neustart Internet-Browser» fortzufahren.



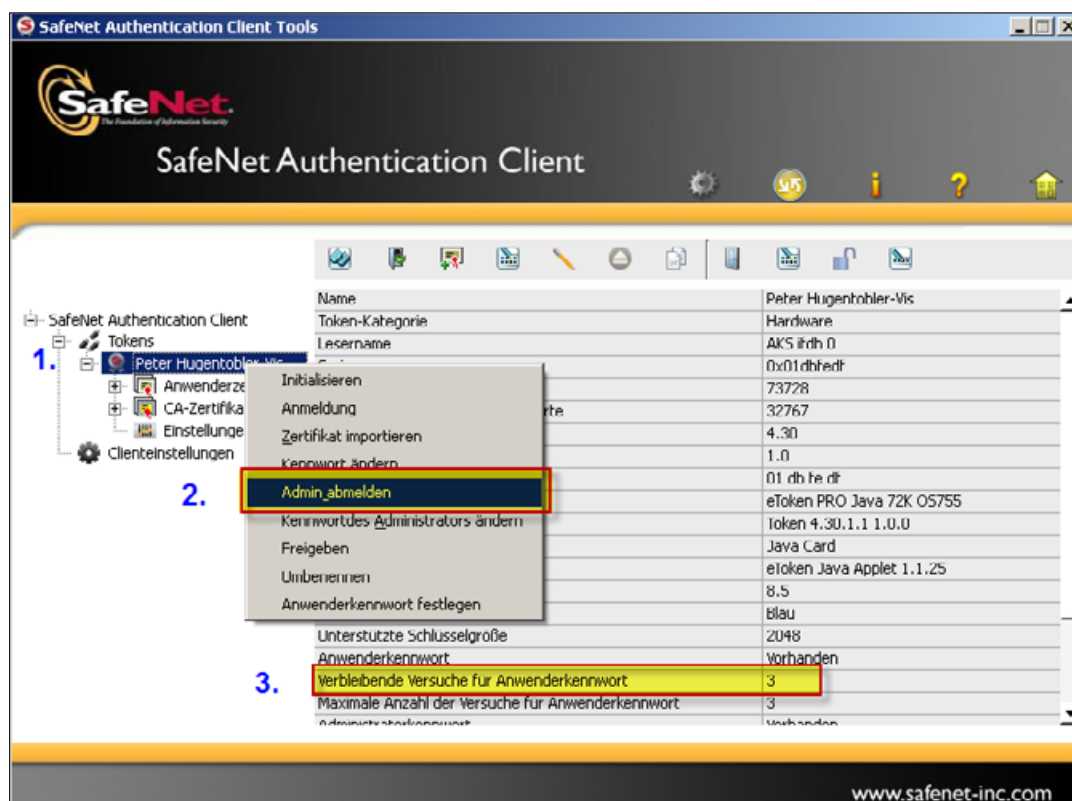
5. Damit Sie das Zertifikat entsperren können, führen Sie bitte einen Rechtsklick auf dem Namen des Zertifikatsinhabers durch und wählen Sie «Als Administrator anmelden». Geben Sie nun im Feld «Kennwort des Administrators» den 10-stelligen PUK ein. Den PUK finden Sie auf dem PIN-Brief der Firma QuoVadis, welchen wir Ihnen bei der Anmeldung zum Portal GastroSocial@net abgegeben haben. Bestätigen Sie die Eingabe mit klicken auf «OK».



6. Führen Sie erneut einen Rechtsklick auf dem Namen des Zertifikatsinhabers durch und wählen Sie «Anwenderkennwort festlegen». Anschliessend können Sie ein neues Kennwort festlegen und mit klicken auf «OK» bestätigen.



7. Ein erneuter Rechtsklick auf den Namen des Zertifikatsinhabers ist nötig, um sich als Administrator wieder abzumelden «Admin_abmelden». Die Anzahl verbleibende Versuche für das Anwenderkennwort sollte nun grösser als 0 sein. Versuchen Sie anschliessend erneut, sich auf dem Portal GastroSocial@net anzumelden.




GastroSocial@net

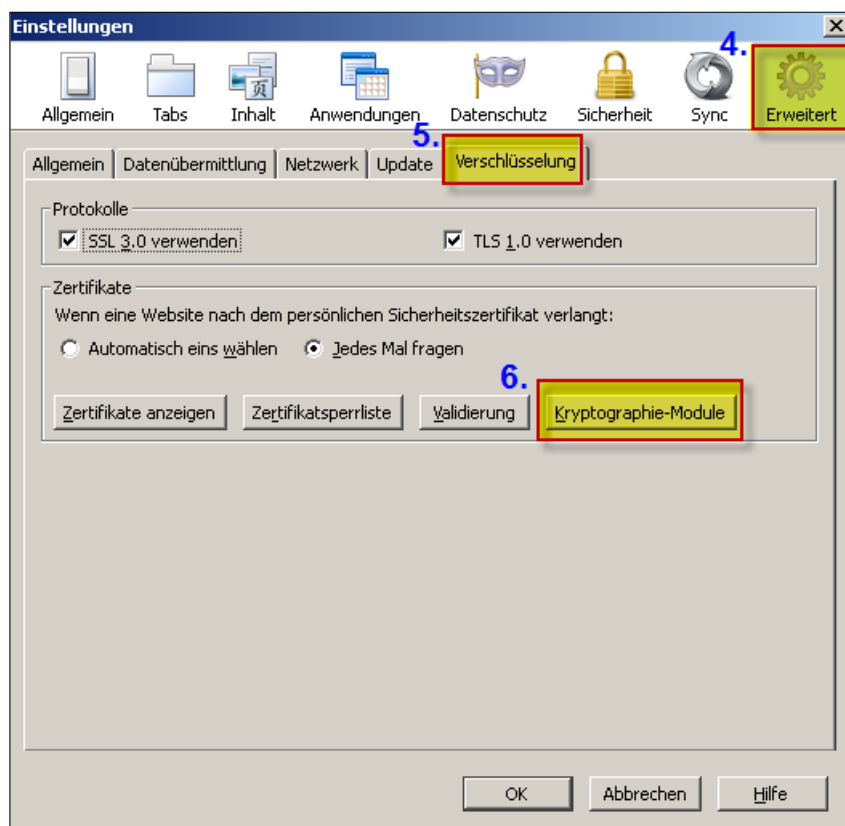
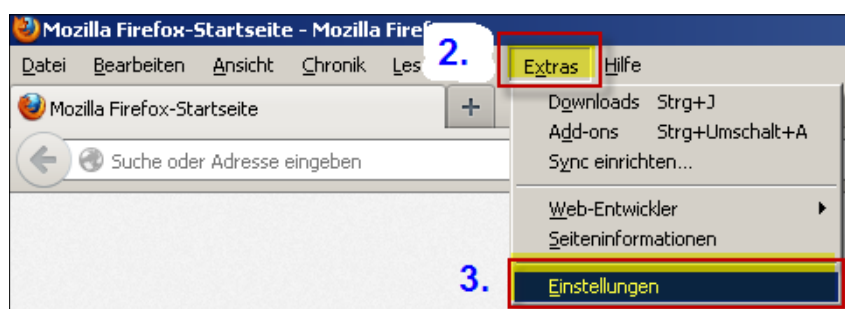
Einbindung Zertifikat in Firefox

Ziel der Beschreibung

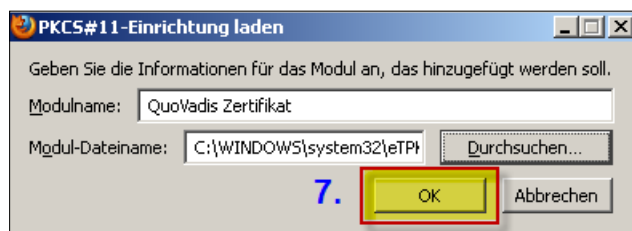
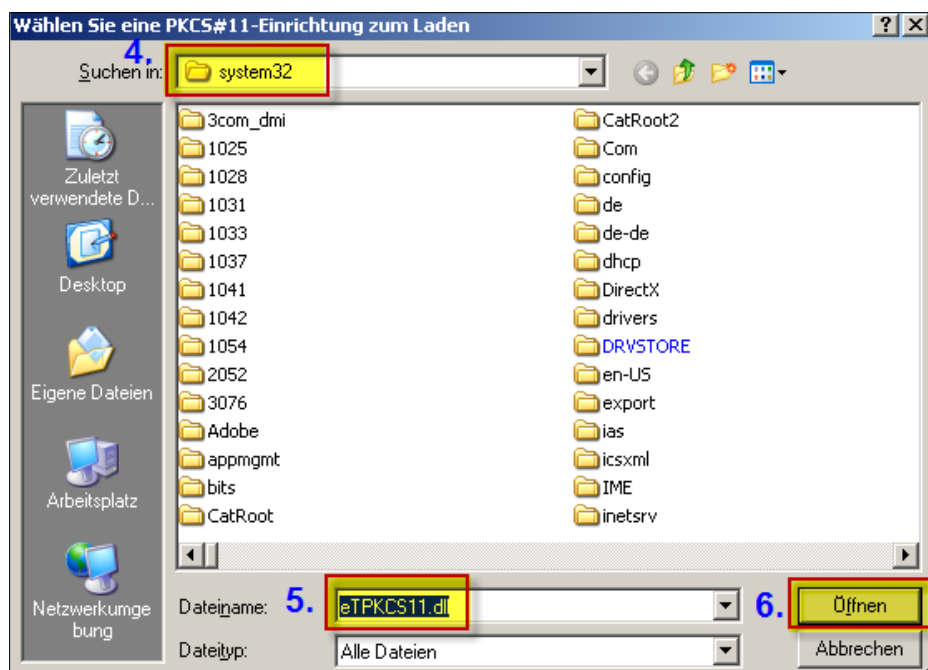
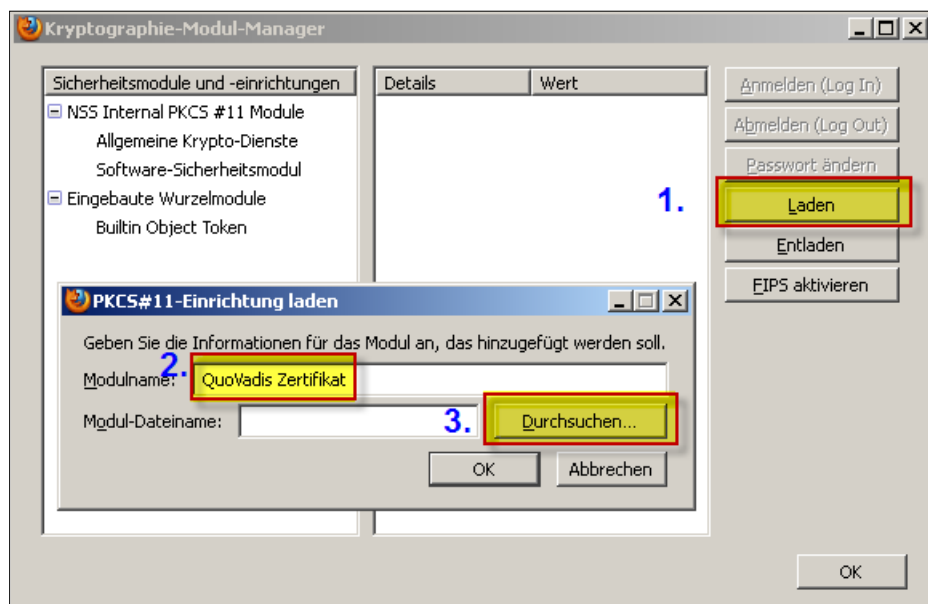
Welche Einstellungen müssen Sie vornehmen, wenn Sie mit dem Firefox Internet Browser arbeiten möchten?

Vorgehen

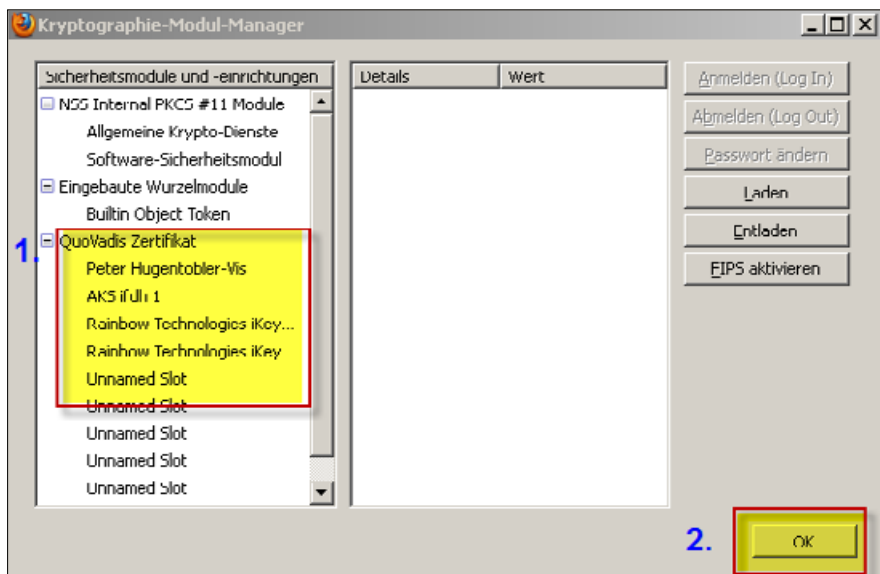
1. Starten Sie den Firefox Internet-Browser. 
2. Klicken Sie nun auf «Extras» und wählen Sie «Einstellungen». Klicken Sie anschliessend auf «Erweitert» > «Verschlüsselung» und dann auf «Kryptographie-Module».



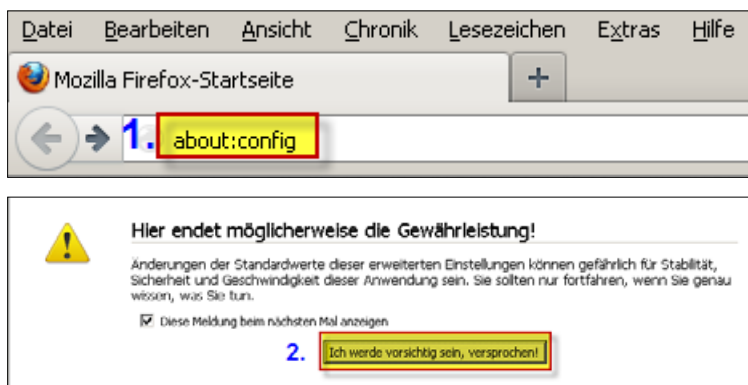
3. Klicken Sie auf «Laden» und geben Sie im Feld Modulname «QuoVadis Zertifikat» ein. Klicken Sie anschliessend auf «Durchsuchen», um nach dem Verzeichnis C:\Windows\system32\ zu suchen. Wählen Sie dieses aus und suchen Sie die Datei eTPKCS11.dll anschliessend klicken Sie auf «Öffnen». Bestätigen Sie abschliessend die Eingabe mit klicken auf «OK».



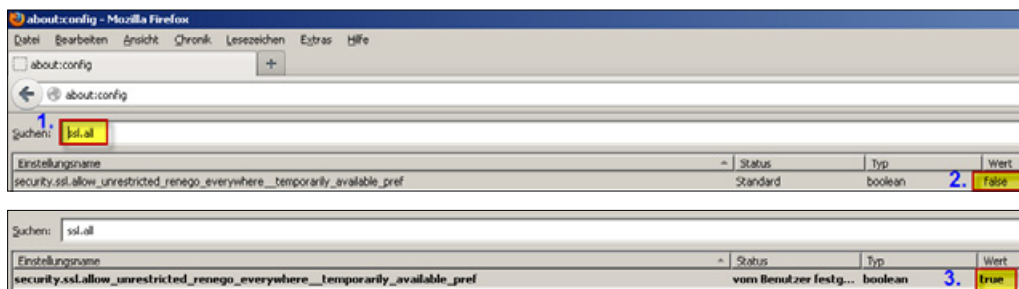
4. Nun erscheint der Name des Zertifikatsinhabers auf der linken Seite. Klicken Sie auf «OK», um das Fenster zu schliessen.



5. Öffnen Sie den Firefox Internet Browser und geben Sie in der Eingabezeile Folgendes ein: «about:config»
Bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste und klicken Sie anschliessend auf «Ich werde vorsichtig sein, versprochen!»



6. Geben Sie im Feld «Suchen» Folgendes ein: «ssl.all»
Bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste und klicken Sie anschliessend auf den Wert «false», bis der Wert «true» erscheint.



7. Schliessen Sie nun den Firefox Internet Browser und versuchen Sie, sich erneut auf dem Portal GastroSocial@net anzumelden.