

Analyse de problème Certificat (clé-USB) Windows

Analyse de problème
Certificat Windows

Veillez suivre pas à pas le déroulement du processus pour solutionner le problème avec votre certificat (clé-USB). Vous trouverez des instructions détaillées en format PDF pour chaque étape en rapport avec les activités décrites.

1. Contrôle de certificat
(clé-USB)

Problème résolu ?

Non

Oui

1. Contrôle de certificat (clé-USB)

Veillez vérifier si le certificat (clé-USB) est raccordé au ordinateur et allumé en rouge.

- Si oui : passez au point 2.
- Si non : enfichez le certificat (clé-USB) et essayez à nouveau de vous connecter.

2. Pilote de certificat
installé

Problème résolu ?

Non

Oui

2. Pilote de certificat installé

Veillez vérifier si le pilote pour le certificat est installé sur votre ordinateur. Le procédé y afférent est décrit dans les instructions – Pilote de certificat installé.

Rapport **Pilote de certificat installé**

3. Contrôle Identifica-
tion du certificat

Problème résolu ?

Non

Oui

3. Contrôle Identification du certificat

Veillez vérifier si le certificat est identifié par votre ordinateur. Le procédé y relatif est décrit dans les instructions – Contrôle Identification du certificat.

Rapport **Contrôle Identification du certificat**

4. Contrôle Certificat
bloqué

Problème résolu ?

Non

Oui

4. Contrôle Certificat bloqué

Vous avez à trois reprises introduit un faux numéro de passe (PIN) et ne savez pas comment vous pourriez débloquer le certificat ? Pour contrôler si le certificat est bloqué, veuillez vous référer aux instructions – Déblocage du certificat – qui vous aideront à débloquer le certificat.

Rapport **Déblocage du certificat**

5. Redémarrage
Browser-Internet

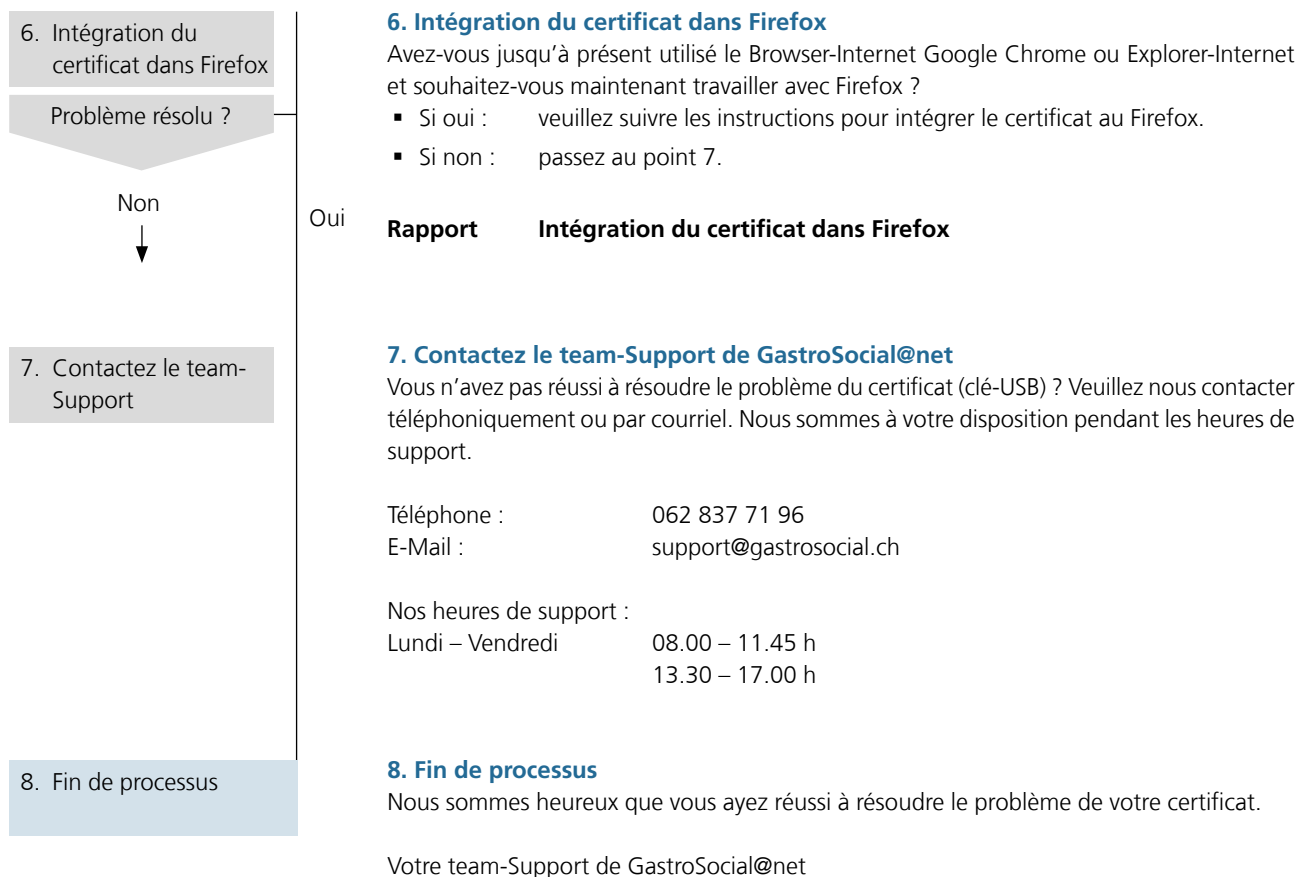
Problème résolu ?

Non

Oui

5. Redémarrage Browser-Internet

Veillez maintenant fermer votre Browser-Internet, puis redémarrer et essayer de nouveau à vous connecter.



GastroSocial@net

Pilote de certificat installé

Objectif de la description

Comment pouvez-vous contrôler si le pilote de certificat est installé sur votre ordinateur ?

Procédé

1. Si vous trouvez le symbole SafeNet resp. eToken dans la barre des tâches (à droite, au bas de la marge de l'écran), le pilote de certificat est installé. Si tel est le cas, vous pouvez retourner à l'analyse de problème et continuez avec le point 3 « Contrôle Identification du certificat ». N'avez-vous pas pu trouver un seul des symboles indiqués ci-dessous sur votre ordinateur ? Dans ce cas, veuillez installer le pilote de certificat que vous trouverez sur notre site web. Ensuite, vous pouvez essayer de vous connecter à nouveau sur le portail GastroSocial@net.


Lien pour pilote de certificat :

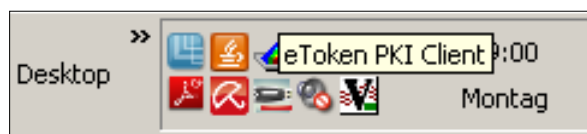
Programme des salaires : <http://www.gastrosocial.ch/fr/produits-en-ligne/programme-des-salaires>

trans-info : <http://www.gastrosocial.ch/fr/produits-en-ligne/trans-info>

SafeNet > 



eToken > 



GastroSocial@net

Contrôle Identification du certificat

Objectif de la description

Comment pouvez-vous vérifier si le certificat (clé-USB) est identifié par votre ordinateur ?

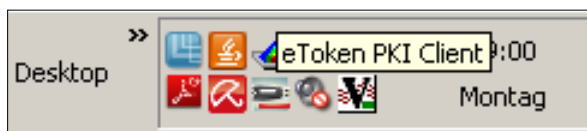
Procédé

1. Cliquez à droite sur le symbole SafeNet resp. eToken dans la barre des tâches (à droite, au bas de la marge de l'écran).

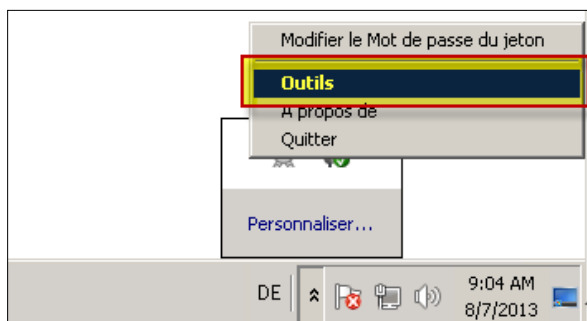
SafeNet > 



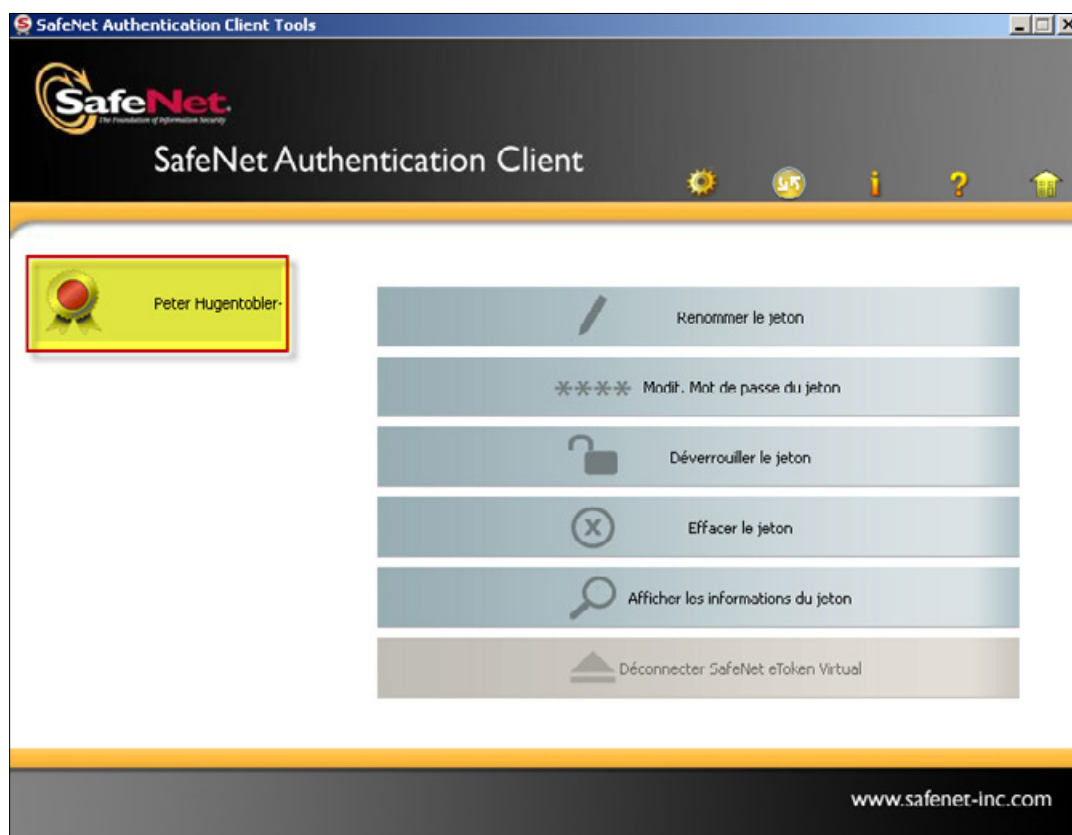
eToken > 



2. Choisissez maintenant le champ « Outils ».



3. Si le certificat est identifié par votre ordinateur, le nom du titulaire du certificat apparaîtra alors.



4. Est-ce que le nom apparaît ?

Si oui : passez au point 4 de l'analyse de problème.

Si non : veuillez enlever le certificat (clé-USB) de votre ordinateur et branchez-le à un autre raccordement USB. Veuillez ensuite attendre deux minutes avant de contrôler une nouvelle fois si le certificat sera identifié par votre ordinateur.

GastroSocial@net

Déblocage du certificat

Objectif de la description


Comment pouvez-vous contrôler si le certificat (clé-USB) est bloqué et comment pouvez-vous éventuellement de nouveau le déverrouiller ?

Procédé

1. Cliquez à droite sur le symbole SafeNet resp. eToken dans la barre des tâches (à droite, au bas de la marge de l'écran).

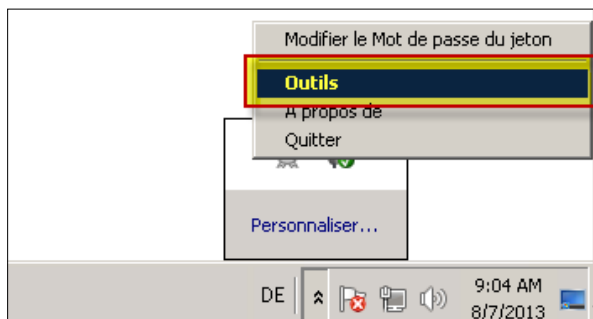
SafeNet > 



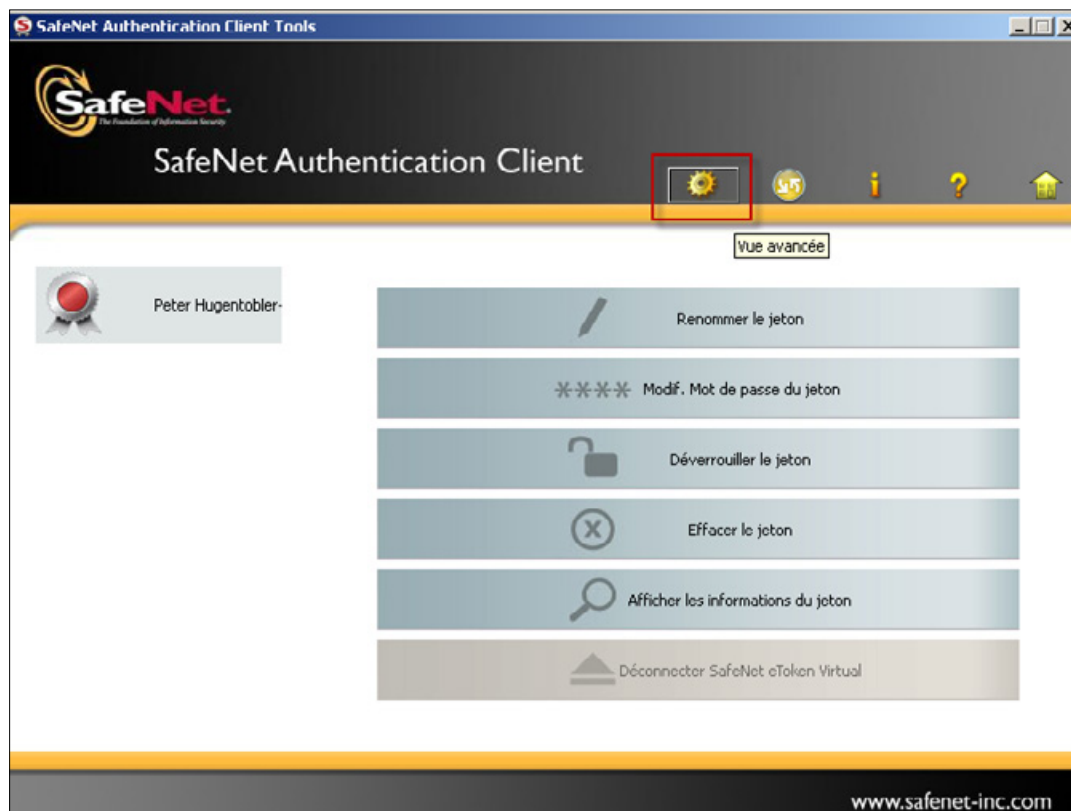
eToken > 



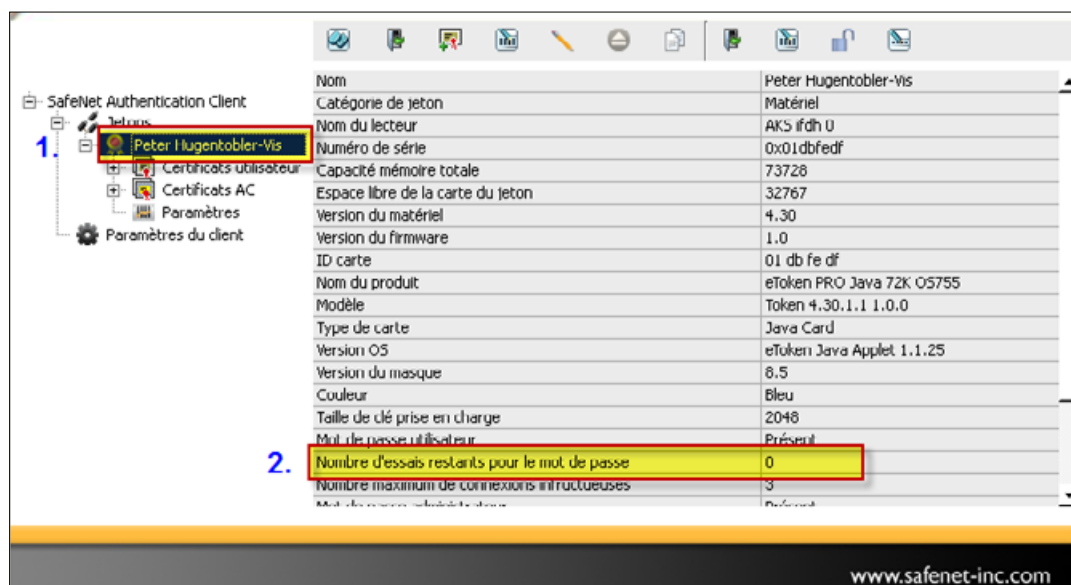
2. Choisissez maintenant le champ « Outils ».



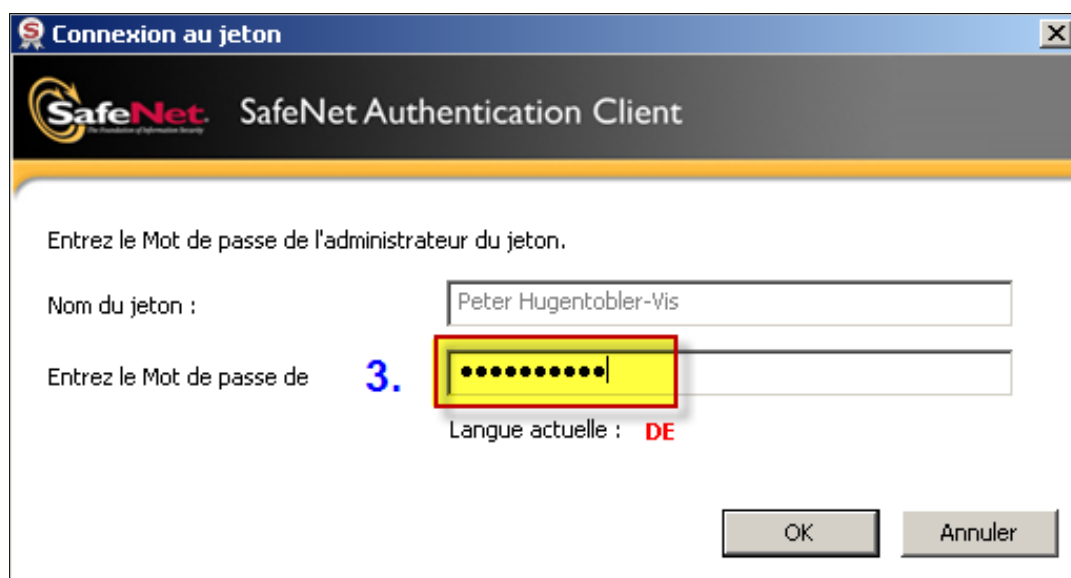
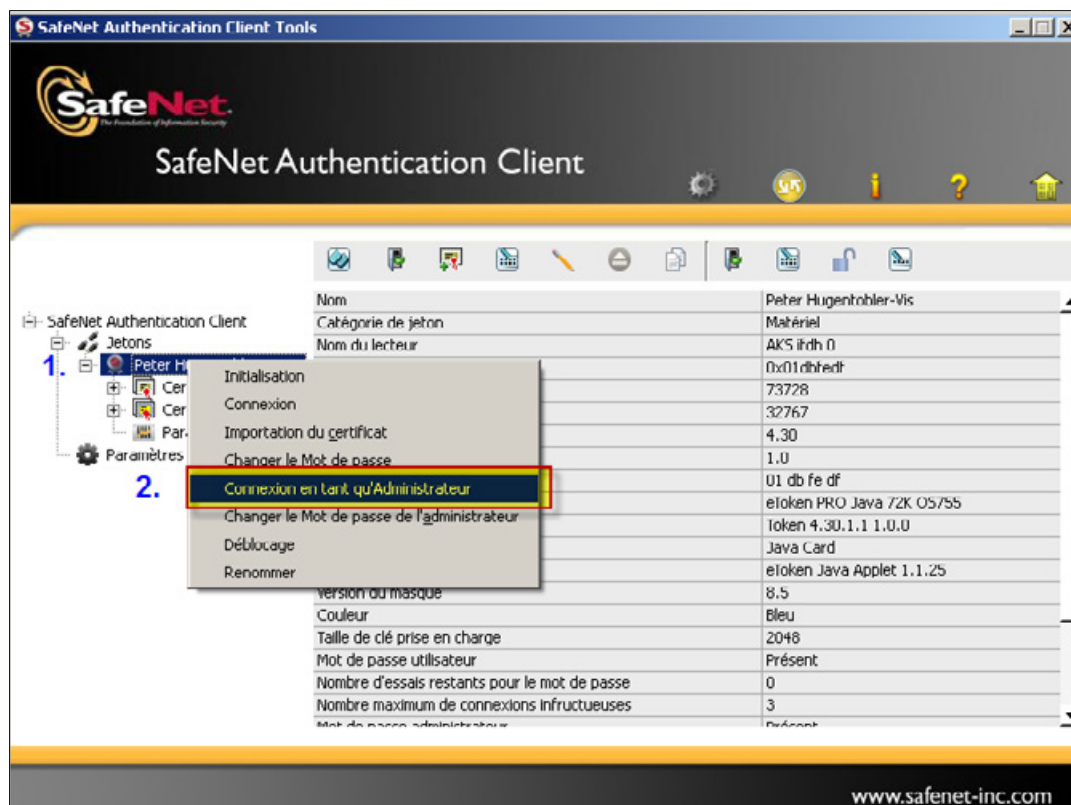
3. Cliquez sur le pignon pour ouvrir « Vue avancée ».



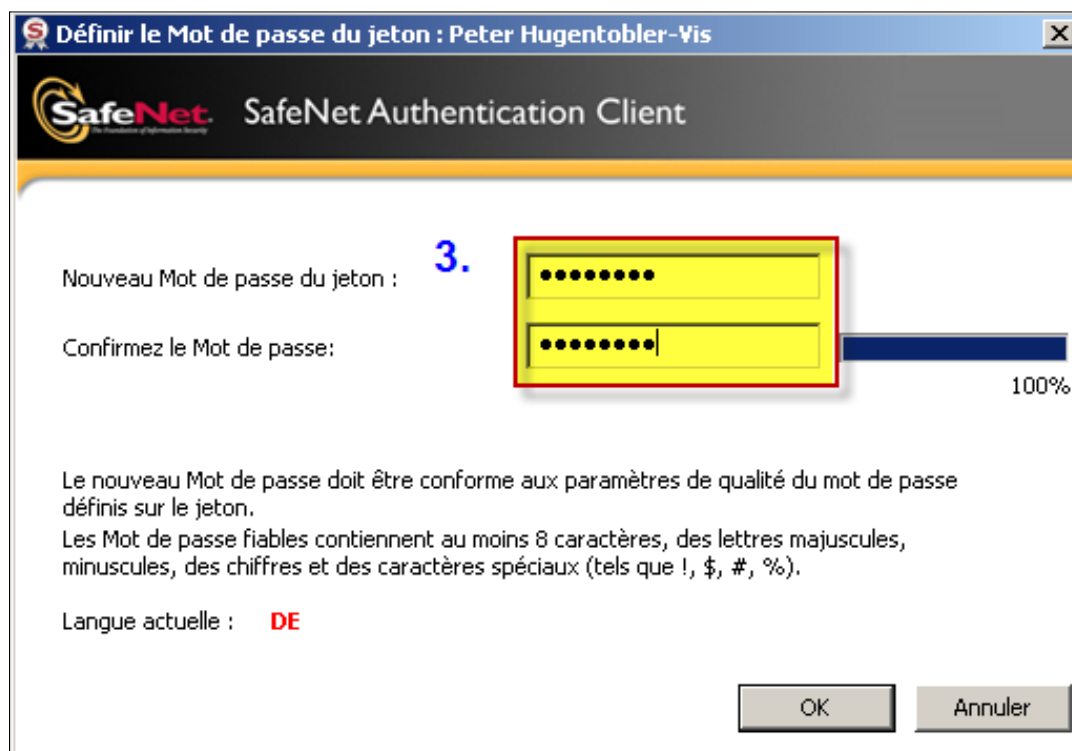
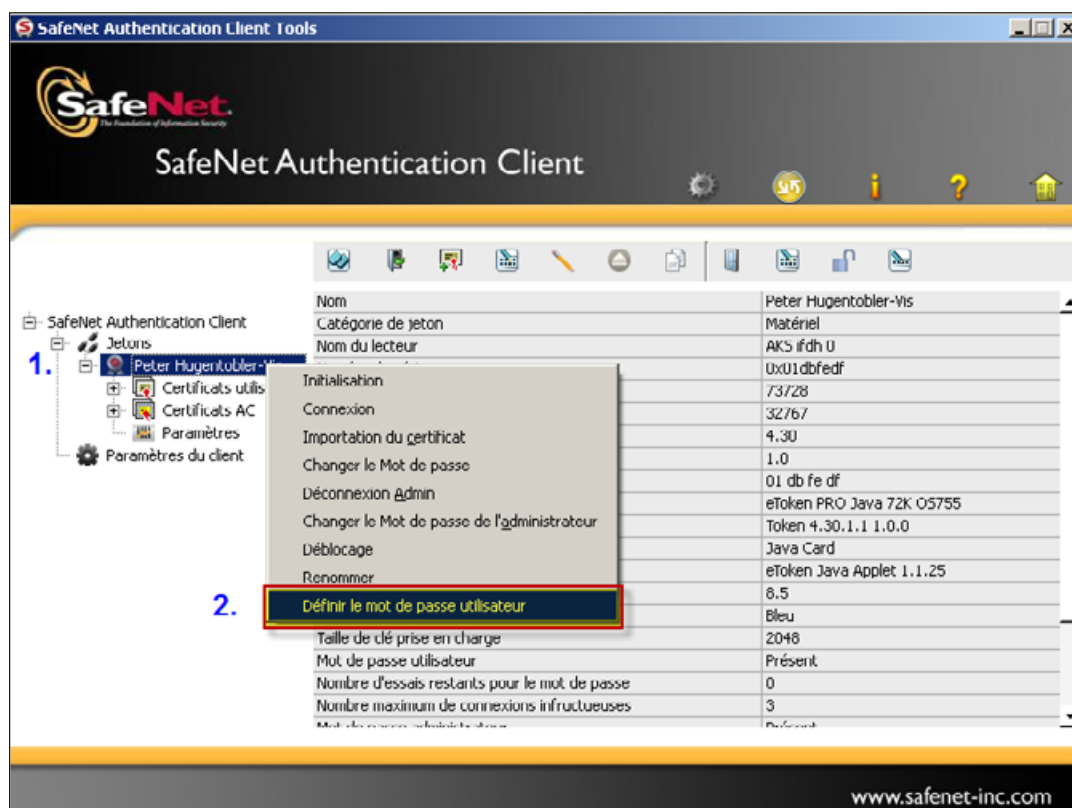
4. Cliquez sur la partie gauche, sur le nom du titulaire du certificat. Si, derrière « Nombre d'essais restants pour le mot de passe », apparaît le chiffre 0, votre certificat est bloqué et vous pouvez suivre ces instructions. Si un chiffre plus élevé que 0 apparaît, votre certificat n'est pas bloqué et vous pouvez retourner à l'analyse de problème et poursuivre avec le point 5 « Redémarrage Browser-Internet ».



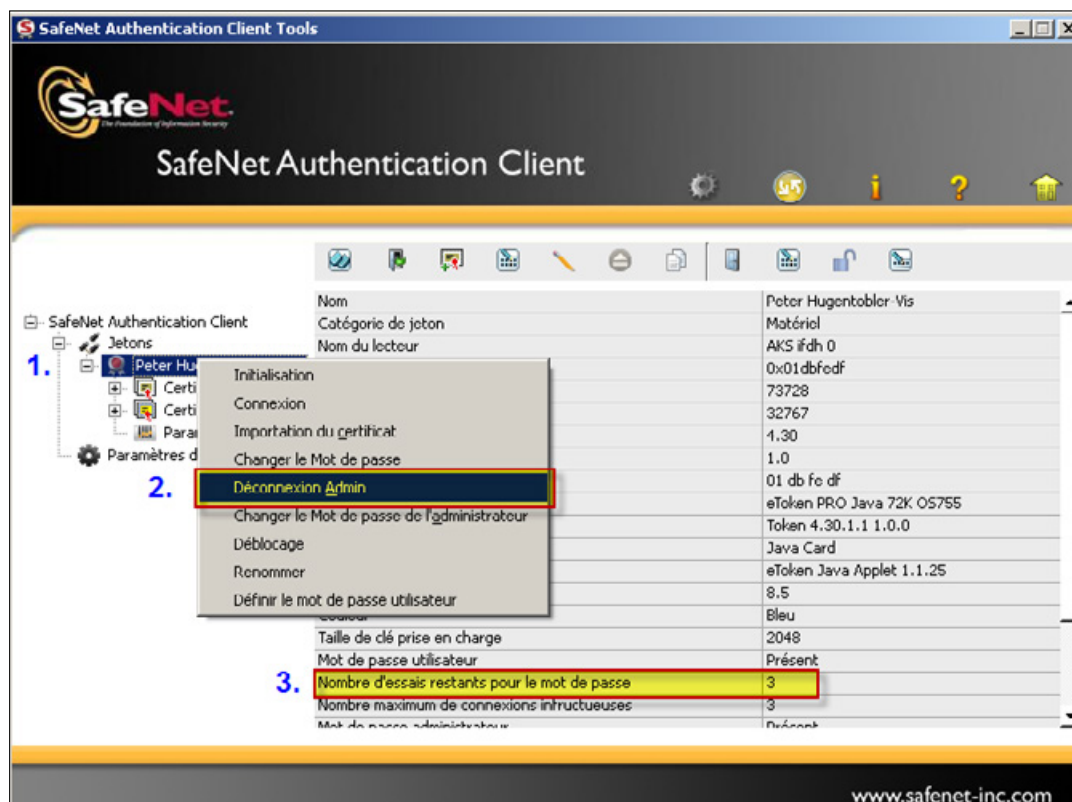
5. Afin de pouvoir déverrouiller le certificat, veuillez cliquer à droite sur le nom du titulaire du certificat et choisissez « Connexion en tant qu'Administrateur ». Saisir maintenant le PUK à 10 positions dans le champ « Entrez le Mot de passe de l'Administrateur ». Vous trouverez le PUK sur le courrier-PIN de la Maison QuoVadis, que nous vous avons remis lors de l'inscription au portail GastroSocial@net. Confirmez l'entrée en cliquant sur « OK ».



6. Cliquez de nouveau à droite sur le nom du titulaire du certificat et choisissez « Définir le mot de passe utilisateur ». Ensuite, vous pouvez définir un nouveau mot de passe et le confirmer en cliquant sur « OK ».



7. Un nouveau clic à droite sur le nom du titulaire du certificat est nécessaire pour reformat l'administrateur « Déconnexion Admin ». Le nombre des essais restants pour le mot de passe devrait maintenant être plus gros que 0. Veuillez ensuite réessayer de vous connecter au portail GastroSocial@net.




GastroSocial@net

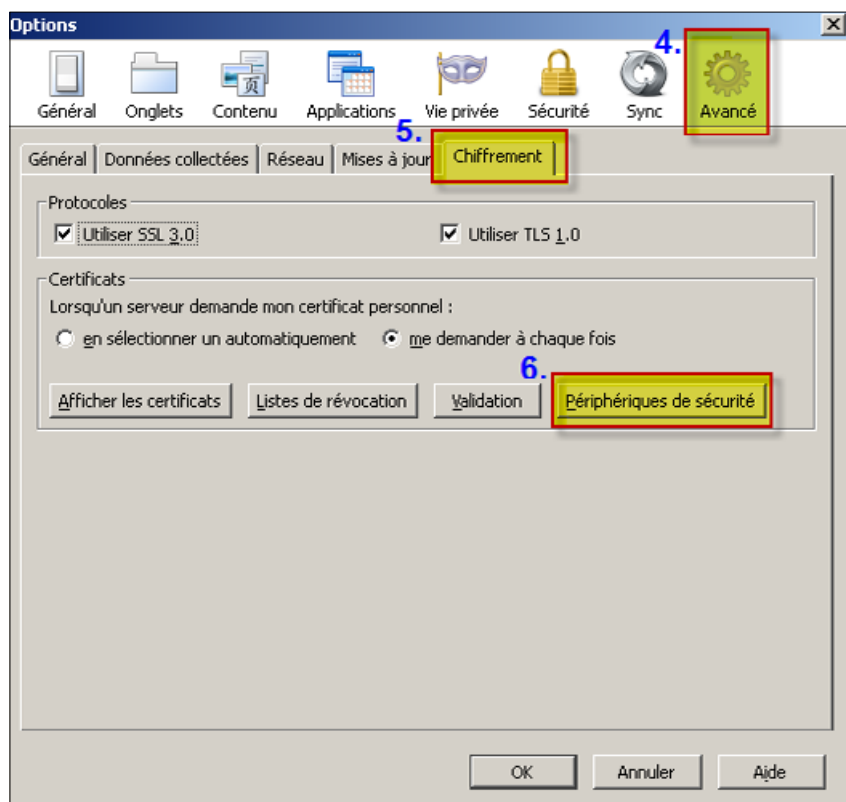
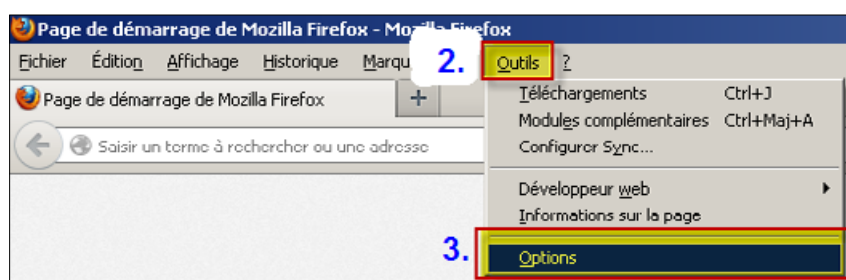
Intégration du certificat dans Firefox

Objectif de la description

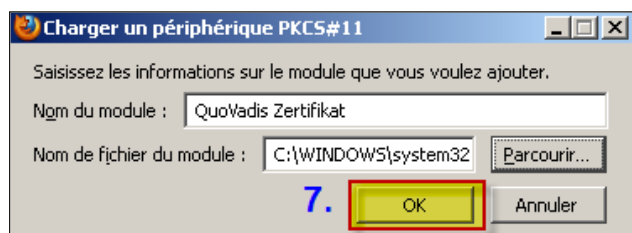
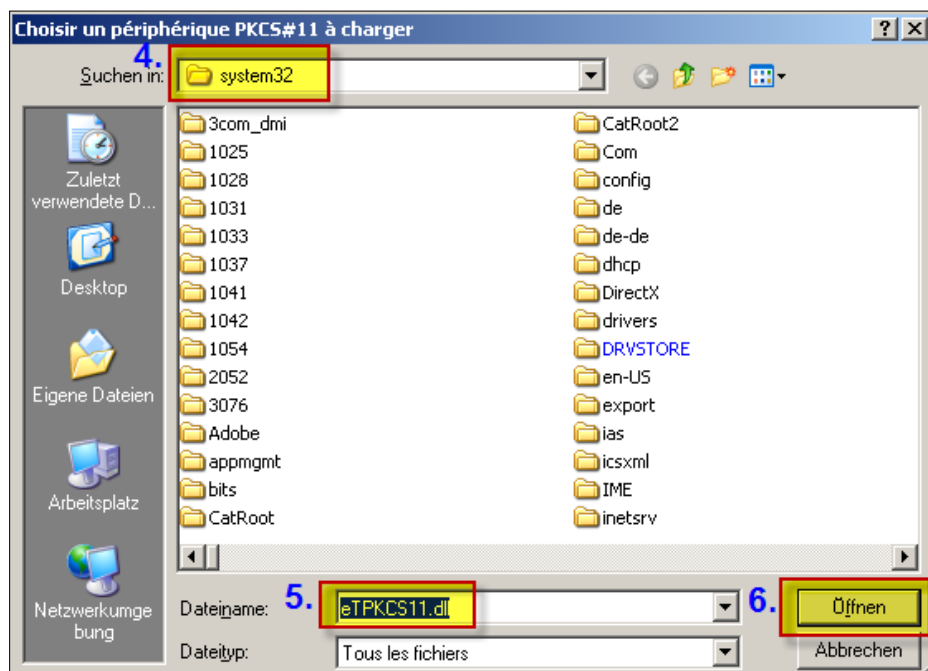
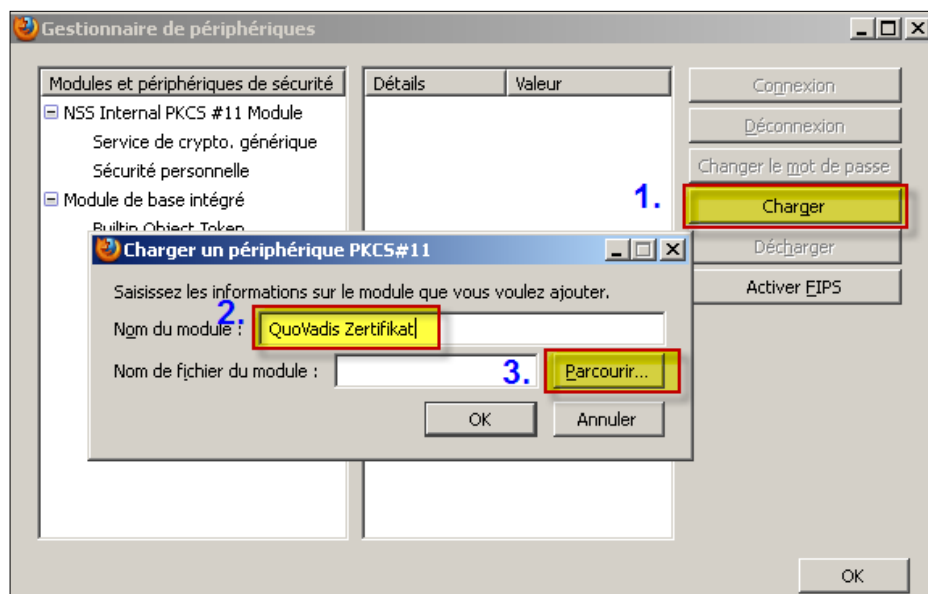
Comment s'y prendre si vous désirez travailler avec Firefox ?

Procédé

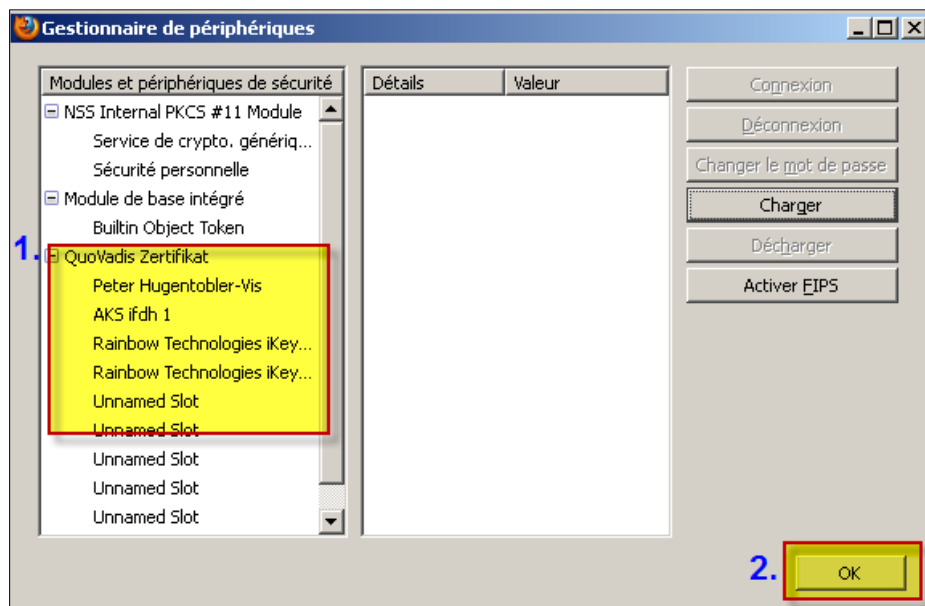
1. Démarrez le Browser-Internet Firefox. 
2. Cliquez maintenant sur « Outils » et choisissez « Options ». Cliquez ensuite sur « Avancé » > « Chiffrement » et enfin sur « Périphériques de sécurité ».



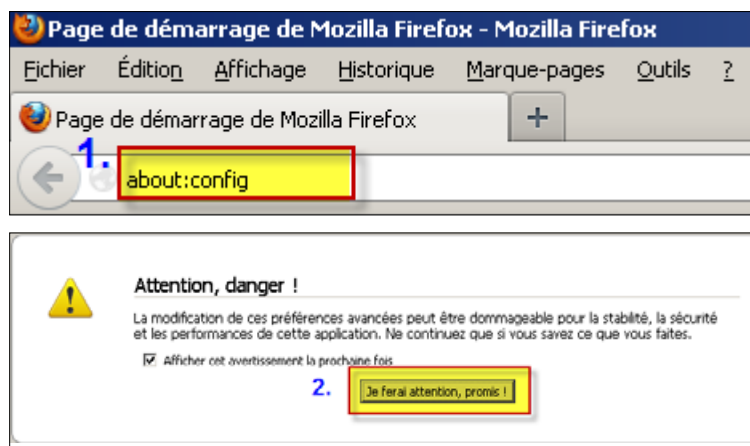
3. Cliquez sur « Charger » et introduisez dans le champ nom du module « QuoVadis Zertifikat ». Cliquez ensuite sur « Parcourir » pour chercher d'après le répertoire C:\Windows\system32\. Sélectionnez celui-ci et cherchez le fichier eTPKCS11.dll, puis cliquez sur « Ouvrir/Ouvrir ». Confirmez pour terminer en cliquant sur « OK ».



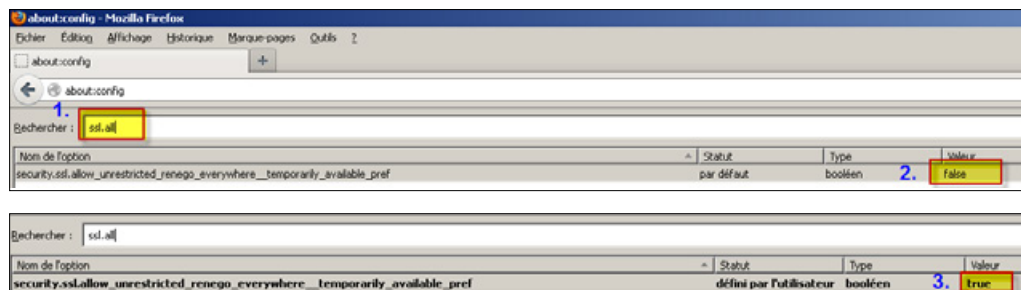
4. Maintenant, le nom du titulaire du certificat apparaît sur le côté gauche. Pour fermer la fenêtre, cliquez sur « OK ».



5. Ouvrez Firefox et introduisez dans les lignes d'entrée ceci : « about:config »
Confirmez la saisie avec la touche d'entrée et cliquez pour finir sur « Je ferai attention, promis ! ».



6. Introduisez dans le champ « Rechercher » ceci : « ssl.all »
Confirmez la saisie avec la touche d'entrée et cliquez pour conclure sur la valeur « false » jusqu'à ce que la valeur « true » apparaisse.



7. Terminez maintenant Firefox et essayez de nouveau de vous connecter au portail GastroSocial@net.